

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und mir, Sibylle Kotte, Glasgravurwerkstatt Kotte 01662 Meißen Burgstr.28, ausschließlich geltenden Geschäftsbedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien abgeändert wurden.

§ 2 Artikelauswahl & Vertragsschluss

- (1) Sie haben die Möglichkeit, auf meiner Webseite **Gläserform** und **Glasmotiv** zusammenzustellen oder eigene Motive für die Gravur zuzusenden und per E-Mail, Fax oder telefonisch zu bestellen. (Eigene mir zugesandte Motive werden vertraulich und nur für Ihren Auftrag verwendet.)
- (2) Durch die individuelle Fertigung und der nur kleinen Auswahl der Gläserformen auf meiner Webseite, kann ich bei größeren Abnahmemengen ein Angebot nach ihren Vorstellungen erstellen. Fragen sie einfach an.
- (3) Eine Musteranfertigung ist gegen Berechnung möglich.
- (4) Bei der Bearbeitung Ihrer Kundenware übernehme ich keine Haftung für Glasbruch und erhebe einen Aufschlag von 10 % des Gravur – Wertes.
- (5) Im **Wohnideenbereich** sind die Artikel **Einzelstücke**. Sie können diese per E-Mail, Fax oder telefonisch bestellen
- (6) **Mit dem Absenden Ihrer Bestellung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)an.**
- (7) Die Angebote meiner Artikel stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Bestellung von Waren durch Sie ist ein bindendes Angebot nach §145 BGB. **Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Auftragsbestätigung mit Rechnung per elektronischer - Mail.**

§ 3 Zahlungsbedingung / Fälligkeit

- (1) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsabschluss sofort fällig.
(Vorkasse)
- (2) Alle angegeben Preise verstehen sich als Endpreise, inkl. der in der Bundesrepublik Deutschland geltenden **gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19 %**.
Bei Sendungen in Drittlandsgebiete handelt es sich gemäß § 4 Nr.1a UStG um steuerfreie Auslieferungen.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

§ 5 Lieferbedingungen

- (1) Die Anfertigung und Lieferung der Ware erfolgt in der Reihenfolge des Auftragseinganges.

Terminliche Anfertigungen ermöglichen wir je nach Auftragslage.

Info: Für sehr eilige Kunden kann ich in meinem Ladengeschäft kleine Aufträge sofort, am gleichen Tag anfertigen, wenn möglich nach telefonischer Anmeldung, zu den angegebenen Öffnungszeiten.

- (2) Anfallende Versand- und Verpackungskosten werden extra in Rechnung gestellt und ausgewiesen. In der Regel **Päckchen EUR 5,00** und **ab Paket EUR 9,00**
- (3) Die Lieferung wird von uns gewissenhaft zusammengestellt und verpackt. Sollte Sie dennoch etwas vermissen, so sehen Sie bitte zunächst das Verpackungsmaterial noch einmal sorgfältig durch. Stellen Sie eine Fehlmenge fest oder ist etwas zu Bruch gegangen, bitte ich Sie sofort die Fehlmenge oder den Schaden **schriftlich** bei mir zu melden (innerhalb von spätestens **4 Tagen** nach Erhalt der Sendung)
- (4) **Äußerlich erkennbare Schäden** an der Außenverpackung müssen Sie vor der Abnahme durch den **Zusteller schriftlich bescheinigen lassen**, diese Bruchbescheinigung bitte auf schnellstmöglich an mich zu senden.
- (5) Bei Nichtbeachtung dieser Hinweise, kann ich keine Ersatzansprüche akzeptieren.

§ 6 Datenschutz

- (1) Ich verwende die von ihnen mitgeteilten Daten (Anrede, Vor- und Zuname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon und Faxnummer) gemäß des deutschen Datenschutzrechts.
- (2) Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen Ihnen als Käufer und mir als Verkäufer abgeschlossenen Verträge verwendet.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Besonderer Hinweis

Bei einer Dienstleistung (Glasgravur Anfertigung) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn ich als Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen habe oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief Fax, E-Mail) oder –wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs.1,2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Glasgravurwerkstatt Kotte
Inh. Sibylle Kotte
Burgstr.28
01662 Meißen
(Fax: (03521) 454438
E-Mail: service@Glasgravur-Kotte.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf der Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Gewährleistung

- (1) Die Artikelbeschreibungen sind nach besten Wissen und Gewissen vorgenommen worden.
- (2) Größen -und Volumenangaben der Artikel, sind zirka Angaben - kleine Einschlüsse und Schlieren im Glas / Keramik sind nicht als Mängel anzusehen, sondern ein Zeichen reine Handarbeit und somit kein Reklamationsgrund.
- (3) Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatz zu fordern.

§ 9 Rechtswahl & Gerichtsstand

- (1) Auf die vertragliche Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen dem Kunden und mir dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: November 2009